

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Конфиденциальность гарантируется получателем информации

АНКЕТА

ВЫБОРОЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

Форма № 1-ИТ, утверждена приказом Росстата от 13.02.2017 № 90

Заполняется на домохозяйство и на лиц в возрасте от 15 лет и старше

Предоставляют:	Сроки предоставления
Лица, проводящие опрос (далее - интервьюеры): - территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	на 8 день после обследуемой недели

О внесении изменений
(при наличии)
от _____ N ____
от _____ N ____

3 раза в год

Код формы по ОКУД	Код (проставляет интервьюер)					
	территории по ОКАТО (5 знаков)	местности (города - 1, села - 2)	района (5 знаков)	участка (6 знаков)	карточки (3 знака)	домохозяйства (1 знак)
1	2	3	4	5	6	7
0604002						

Вся сообщенная Вами информация рассматривается как конфиденциальная и будет использована только для статистического анализа по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей

1.	C1 Имеется ли в Вашем домохозяйстве персональный компьютер любого типа? Да Нет
2.	CInt1 Имеет ли Ваше домохозяйство доступ к сети "Интернет"? Да Нет
3.	С помощью какого устройства осуществляется доступ к сети "Интернет" у Вас дома? CInt2_1 Настольный (стационарный) компьютер CInt2_2 Мобильные компьютеры (ноутбук, нетбук и др.) CInt2_3 Планшетный компьютер CInt2_4 Другое мобильное устройство (мобильный телефон или смартфон, устройство для чтения электронных книг и др.) CInt2_5 Игровая приставка CInt2_6 Телевизор со специальным устройством (Smart TV) CInt2_7 Затрудняюсь ответить
4.	CInt3 Имеет ли Ваше домохозяйство широкополосный (фиксированный или мобильный) доступ к сети "Интернет"? Да Нет Затрудняюсь ответить
5.	CInt4 Оцените максимальную заявленную скорость доступа к сети "Интернет" любого используемого устройства в Вашем домохозяйстве (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД) Ниже 256 Кбит/с От 256 Кбит/с до 2 Мбит/с 2 Мбит/с и выше
6.	Назовите причины отсутствия доступа к сети "Интернет" у Вас дома (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ) CInt5_1 Доступ к сети "Интернет" есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа и др.) CInt5_2 Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса) CInt5_3 Высокие затраты на подключение к сети "Интернет" CInt5_4 Недостаток навыков для работы в сети "Интернет" CInt5_5 Отсутствие технической возможности подключения к сети "Интернет" CInt5_6 По соображениям безопасности и конфиденциальности (опасение воровства персональных данных, заражения компьютера вредоносными программами и т.д.) CInt5_7 Другие причины
7.	B99 Порядковый номер опрашиваемого лица (ВОПРОС НЕ ЗАДАЕТСЯ, А ЗАПОЛНЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ИНФОРМАЦИИ ИЗ

АНКЕТЫ ВЫБОРОЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ РАБОЧЕЙ СИЛЫ)	
8. C2	Когда в последний раз Вы пользовались персональным компьютером (дома, на работе или в любом другом месте)? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)
	В течение последних 3-х месяцев
	От 3-х месяцев до года
	Более года назад
	Никогда
9.	Где Вы пользовались персональным компьютером за последние 3 месяца? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)
	C3_1 Дома
	C3_2 На работе
	C3_3 По месту учебы
	C3_4 У друзей, знакомых
	C3_5 В других местах
10.	Какие действия, связанные с работой на персональном компьютере, Вы выполняли за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)
	C4_1 Работа с текстовым редактором
	C4_2 Работа с электронными таблицами (например, использование таких функций работы с данными, как фильтрация, сортировка, формулы, создание диаграмм и т.д.)
	C4_3 Использование программ для редактирования фото-, видео- и аудио-файлов
	C4_4 Создание электронных презентаций с использованием специальных программ (например, Power Point)
	C4_5 Подключение и установка новых устройств
	C4_6 Самостоятельное написание программного обеспечения с использованием языков программирования
	C4_7 Передача файлов между компьютером и периферийными устройствами (цифровая камера, плеер, мобильный телефон)
	C4_8 Изменение параметров или настроек конфигурации программного обеспечения
	C4_9 Установка новой или переустановка операционной системы
	C4_10 Иное
11. Int1	Когда в последний раз Вы пользовались сетью "Интернет" (дома, на работе или в любом другом месте)? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)
	В течение последних 3-х месяцев
	От 3-х месяцев до года
	Более года назад
	Никогда
12. Int2	Как часто Вы пользовались сетью "Интернет" за последние 3 месяца (дома, на работе или в любом другом месте)? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)
	Каждый день или почти каждый день
	Не менее одного раза в неделю (но не каждый день)

	Не менее одного раза в месяц (но не каждую неделю)
	Менее одного раза в месяц
13.	Назовите места, где Вы обычно использовали сеть "Интернет" за последние 3 месяца (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)
	Int3_1 Дома
	Int3_2 На работе
	Int3_3 По месту учебы
	Int3_4 У друзей, знакомых
	Int3_5 Публичные библиотеки
	Int3_6 Отделения почты России
	Int3_7 Компьютерные клубы
	Int3_8 Точки общественного доступа (в гостиницах, аэропортах, общественных местах и т.д.)
	Int3_9 Другие места
14.	Использовали ли Вы какие-нибудь из следующих мобильных устройств для доступа к сети "Интернет" вне дома или работы за последние 3 месяца? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 7 ИЛИ КОД 8)
	Int4_1 Мобильный телефон или смартфон через сеть сотовой телефонной связи
	Int4_2 Мобильный телефон или смартфон через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.)
	Int4_3 Ноутбук/нетбук через сеть сотовой телефонной связи
	Int4_4 Ноутбук/нетбук через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.)
	Int4_5 Планшетный компьютер через сеть сотовой телефонной связи
	Int4_6 Планшетный компьютер через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.)
	Int4_7 Другие устройства
	Int4_8 Я не использовал доступ к сети "Интернет" через мобильные устройства вне дома или работы
16.	Укажите, пожалуйста, с какими проблемами (угрозами) информационной безопасности Вы сталкивались за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 7, 9 ИЛИ КОД 8)
	Int6_1 Заражение вирусами, что привело к потере информации и/или времени на их удаление
	Int6_2 Несанкционированный доступ к Вашему компьютеру (информационным ресурсам, информационным системам)
	Int6_3 Несанкционированная рассылка (спам)
	Int6_4 Посещение детьми нежелательных сайтов, контакты детей с потенциально опасными людьми через сеть "Интернет"
	Int6_5 Хищение денежных средств или персональных данных
	Int6_6 Использование Вашего мобильного телефона неизвестными лицами
	Int6_9 Использование Вашей электронной почты неизвестными лицами
	Int6_7 Другие проблемы
	Int6_8 Не сталкивался с такими проблемами (угрозами)
17.	Использовали ли Вы в последние 12 месяцев следующие средства защиты информации при использовании сети "Интернет"?
	Int7_1 Антивирусные средства

Int7_2	Антиспамовые фильтры
Int7_3	Средства родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов
Int7_4	Другие средства защиты
Int7_5	Не использую средства защиты
Int7_6	Затрудняюсь ответить
18.	Назовите причины, из-за которых Вы не пользовались сетью "Интернет"
Int8_1	По соображениям безопасности:
	Стремление ограничить доступ детей к нежелательной информации и программам
	Стремление защитить компьютер от вирусов и вирусоносных программ
	Нежелание раскрывать в сети "Интернет" персональные данные
Int8_2	Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)
Int8_3	Высокие затраты на подключение к сети "Интернет"
Int8_4	Недостаток навыков для работы в сети "Интернет"
Int8_5	Отсутствие технической возможности подключения к сети "Интернет"
Int8_6	Другие причины
Int8_7	Затрудняюсь ответить
19.	IntP1
	Когда в последний раз Вы покупали или заказывали товары и/или услуги через сеть "Интернет"?
	Меньше чем 3 месяца назад
	Больше 3-х месяцев назад
	Больше чем один год назад
	Никогда
21.	Как Вы оплачивали товары и/или услуги, заказанные через сеть "Интернет" за последние 12 месяцев?
IntP3_1	С помощью банковской карты
IntP3_2	Наличными по факту доставки
IntP3_3	Со счета мобильного телефона (в том числе через SMS-сообщение)
IntP3_4	Через платежный терминал или банкомат
IntP3_5	В банковских отделениях
IntP3_6	С помощью электронных денег (WebMoney, Яндекс. Деньги и т.д.)
IntP3_7	В отделениях Почты России
IntP3_8	У организации-производителя товара (услуги)
IntP3_9	У организации-дистрибьютора товара (услуги)
IntP3_10	Другое
22.	Назовите причины, из-за которых Вы не использовали сеть "Интернет" для заказа товаров и/или услуг за последние 12 месяцев
IntP4_1	Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)
IntP4_2	Предпочитаю личные покупки
IntP4_3	Нежелание раскрывать в сети "Интернет" информацию о платежной карте
IntP4_4	Нежелание раскрывать в сети "Интернет" персональные данные
IntP4_5	Отсутствие доверия к такого рода покупкам (из-за возможного низкого качества продукции, отсутствия гарантий и др.)
IntP4_6	Недостаток навыков для заказа товаров/услуг с помощью сети "Интернет"
IntP4_7	Технические сложности (например, недостаточная скорость Интернет-соединения, необходимая для заказа товара/услуги и др.)

IntP4 8 Другие причины	
23.	Получали ли Вы государственные и муниципальные услуги в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы? (ДЛЯ ДАННОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА РАЗЪЯСНИТЕ РЕСПОНДЕНТУ, ЧТО ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРИ НАЛИЧИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ (РЕГИСТРАЦИИ В ЕСИА)) PS1_1 Да, через "Интернет" (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (телефон, планшет и пр.), электронную почту, терминалы самообслуживания) PS1_4 Да, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) PS1_7 Да, при личном посещении PS1_5 Да, другими способами (по почте, факсу и др.) PS1_6 Нет, я не получал государственные и муниципальные услуги
24.	Назовите, пожалуйста, виды государственных или муниципальных услуг, которые Вы получали через сеть "Интернет" за последние 12 месяцев (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (телефон, планшет и пр.), электронную почту, терминалы самообслуживания):
Здравоохранение и медицина	- прием заявок (запись) на прием к врачу, - выдача направления на госпитализацию, - прием заявок на дополнительное стационарное обследование и (или) лечение, - выдача гражданам направлений на прохождение медико-социальной экспертизы, - предоставление информации о порядке оказания специализированной медицинской помощи, - предоставление информации из федерального банка данных на лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате чернобыльской и других радиационных катастроф и инцидентов, - оформление заявки на оказание высокотехнологичной медицинской помощи и внесение данных заявителя в лист ожидания оказания высокотехнологичной медицинской помощи, - прием заявлений об оказании первичной медико-санитарной помощи, медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов, а также предоставление информации о такой помощи и постановка на соответствующий учет
Услуги МВД/ГИБДД	- проверка наличия штрафов ГИБДД, - выдача/замена водительских прав, - прием квалификационных экзаменов на получение права на управление автотранспортными средствами, трамваями, троллейбусами, выдача водительских удостоверений и временных разрешений, - регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним
Налоги и сборы	- "узнай свой ИНН", - запись на прием в налоговую инспекцию, - проверка наличия налоговых задолженностей и налогов,

	- получение выписки из ЕГРН, ЕГРЮЛ и ЕГРИП, - подача налоговой декларации, - подача документов на налоговые выплаты
Паспорта, регистрация	- оформление получения заграничного паспорта, - оформление получения общегражданского паспорта, - регистрация по месту жительства и пребывания
Образование и наука	- прием заявлений о зачислении в государственные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет, - прием заявлений о зачислении детей в общеобразовательные учреждения (школы) субъектов Российской Федерации или муниципальные общеобразовательные учреждения (школы), - предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, в том числе информации о посещении школы, ведение дневника и журнала успеваемости, - предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы, - предоставление информации из базы данных о результатах единого государственного экзамена, - запись в кружки, спортивные секции, дома творчества
Имущественные и земельные отношения	- получение выписки из реестра прав на недвижимое имущество (ЕГРП), - запись на прием на регистрацию недвижимого имущества, - государственная регистрация прав на недвижимое имущество, - предоставление земельных участков и помещений в аренду, собственность, пользование
Семья	- запись в ЗАГС, - прием и выдача документов о государственной регистрации рождения, - прием и выдача документов о государственной регистрации заключения брака, - прием и выдача документов о государственной регистрации расторжения брака, - прием и выдача документов о государственной регистрации усыновления (удочерения), - прием и выдача документов о государственной регистрации перемены имени, - прием и выдача документов о государственной регистрации смерти
Социальное обеспечение	- получение выписок с личного пенсионного счета, - прием и регистрация заявлений граждан об установлении им пенсий в соответствии с федеральными законами <u>от 17.12.2001 N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации"</u> и <u>от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении"</u>

	в Российской Федерации", - получение государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, а также подача заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, - предоставление социальных пособий малоимущим гражданам, - назначение и выплата пособий гражданам, имеющим детей, в случаях, когда выплата таких пособий отнесена к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации или к полномочиям Российской Федерации, переданным для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации, - прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, - назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте
Судебные задолженности	- проверка наличия судебных задолженностей, - получение справки об отсутствии судимости, - предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического или юридического лица, включая сведения о наличии исполнительного производства, сведения о наложенных ограничениях (запретах) в отношении физического или юридического лица, а также сведения о ходе исполнительного производства, в том числе сведения о наличии неурегулированных претензий к заявителю со стороны Федеральной службы судебных приставов
Безопасность и охрана правопорядка	- выдача разрешений на хранение, ношение, перевозку оружия и патронов к нему, - получение удостоверения частного охранника
Труд и занятость	- постановка на биржу труда, - прием заявлений о временном трудоустройстве несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые, - прием заявлений об оказании содействия гражданам в поиске подходящей работы, а также об оказании содействия работодателям в подборе необходимых работников, - прием заявлений об участии в оплачиваемых общественных работах и предоставление информации об организации таких работ
Жилищно-коммунальное хозяйство	- выдача копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, справок и иных документов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, выдача которых относится к полномочиям соответствующего государственного и муниципального учреждения, - получение информации технического учета, - предоставление показаний приборов учета,

	- прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
Разрешительная деятельность органов власти и местного самоуправления	- выдача разрешений (в том числе разрешений на проезд грузового транспорта, на провоз крупногабаритных объектов, на установку рекламных конструкций, на строительство, на ввод объектов в эксплуатацию и др.), - выдача лицензий (в том числе на деятельность такси, на деятельность в области связи и др.)
Предпринимательская деятельность	- государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, - представление уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности
Природа и экология	- выдача охотничьих билетов единого федерального образца, - выдача разрешений, заключений и квот в отношении недр, водных ресурсов
Экономика, финансы, статистика	- получение официальной статистической информации
Государственные и бюджетные учреждения, некоммерческие организации	- прием заявок (запросов, обращений) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий), - предоставление информации о зарегистрированных некоммерческих организациях, - регистрация и аккредитация некоммерческих организаций, - подача жалоб и предложений
Культура, искусство	- предоставление доступа к библиографической информации сводного электронного каталога библиотек России. - предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов, в том числе в части, не касающейся авторских прав, - предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий, - предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеках субъекта Российской Федерации, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, - предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек, - предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел, - предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и (или) местного значения, находящихся на территории Российской Федерации и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, - запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии
Реклама и СМИ	- получение информации о тиражах печатных СМИ,

	- получение справки, подтверждающей право на получение льгот, предусмотренных законодательством Российской Федерации для полиграфических материалов, - получение государственной поддержки на производство, распространение и (или) тиражирование социально значимых проектов в области электронных средств массовой информации, в том числе создание и поддержание в сети "Интернет" сайтов, имеющих социальное или образовательное значение
Производство, строительство и торговля	- получение градостроительных планов земельных участков, - подготовка и выдача разрешений на строительство, - предоставление информации о порядке проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий, - прием документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого (нежилого) помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе, - прием документов, необходимых для согласования перевода жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое, а также выдача соответствующих решений о переводе или об отказе в переводе, - государственный кадастровый учет недвижимого имущества
Интеллектуальная собственность	- прием заявок на объекты патентного права, в том числе международных заявок на изобретения, полезные модели и промышленные образцы, возражений на решения, принятые по результатам экспертизы, - прием заявлений (в том числе международных заявок) о государственной регистрации средств индивидуализации, возражений на решения, принятые по результатам экспертизы, заявлений о признании товарного знака или селекционного достижения общеизвестным в Российской Федерации товарным знаком или селекционным достижением, - прием заявлений о государственной регистрации программ для электронных вычислительных машин, баз данных и топологий интегральных микросхем - прием предусмотренных законодательством Российской Федерации документов, представленных на государственную регистрацию договоров о распоряжении правами на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также сделок, предусматривающих использование результатов интеллектуальной деятельности в составе единой технологии, в том числе за пределами Российской Федерации, - прием заявлений и ходатайств, касающихся продления срока действия исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, - предоставление информации о зарегистрированных результатах интеллектуальной деятельности и средствах их индивидуализации, их статусе

Другие	
25.	Какие действия Вы совершали при взаимодействии через сеть "Интернет" с органами государственной власти и местного самоуправления и государственными (муниципальными) учреждениями за последние 12 месяцев (с использованием официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг)?
	PS3_1 Получение информации через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг
	PS3_2 Скачивание типовых форм для заполнения
	PS3_3 Отправка заполненных форм и других необходимых документов в электронном виде
	PS3_4 Получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (например, через личный кабинет на портале государственных и муниципальных услуг)
	PS3_5 Осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов) в режиме онлайн
	PS3_7 Запись на прием через "Интернет" (например, через портал государственных и муниципальных услуг)
	PS3_8 Обжалование действий и бездействий, органов, оказывающих услуги с использованием ФГИС досудебное обжалование
	PS3_9 Получение уведомлений с порталов услуг на электронную почту и в SMS-сообщении
	PS3_6 Другое
26.	Использовали ли Вы какие-нибудь из следующих мобильных устройств для посещения официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев?
	PS4_1 Мобильный телефон или смартфон
	PS4_2 Мобильные компьютеры (ноутбук, нетбук)
	PS4_3 Планшетный компьютер
	PS4_4 Другие мобильные устройства
	PS4_5 Я не использовал мобильные устройства для этого
27.	Сталкивались ли Вы со следующими проблемами, когда использовали официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг для личных целей в последние 12 месяцев?
	PS5_1 Технические сбои на сайте/портале
	PS5_2 Недостаточная, неясная или устаревшая информация
	PS5_3 Не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)
	PS5_6 Для необходимой услуги нет кнопки "получить услугу"
	PS5_4 Другие
	PS5_5 Не сталкивался
28.	PS6 Оцените уровень удовлетворенности качеством предоставленных Вам услуг, для получения которых использовалась сеть "Интернет" за последние 12 месяцев
	Полностью удовлетворен качеством
	Частично удовлетворен
	Не удовлетворен
29.	Назовите причины, из-за которых сеть "Интернет" не использовалась для получения государственных или муниципальных услуг в течение последних 12 месяцев?

	PS7_1 Не было необходимости отправлять официальные формы заявления вообще
	PS7_2 Нужная мне услуга была недоступна на официальных веб-сайтах и порталах государственных и муниципальных услуг
	PS7_3 Предпочитаю личный визит и персональные контакты
	PS7_4 Нет немедленной реакции (ответа)
	PS7_5 Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное)
	PS7_6 Есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных
	PS7_7 Получение необходимой мне услуги требовало личного визита и предоставления бумажных форм
	PS7_8 Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги
	PS7_9 За меня это сделали другие люди (консультанты, друзья, члены семьи и т.п.)
	PS7_10 Другие причины
30.	PS8 Зарегистрированы ли Вы на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг
	Да
	Нет
31.	PS9 Есть ли у Вас личная электронная подпись на физическом носителе (смарт-карта, USB-токен и пр.), необходимая для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для себя лично?
	Да
	Нет
32.	PS10 Как вы оцениваете влияние информационных технологий и информационно-коммуникационных сетей на свою жизнь?
	Позитивно
	Неоднозначно
	Отрицательно
	Ничего не изменилось
	Затрудняюсь ответить